

## Informativa Privacy

La società **Drop. S.r.l.s.** con sede in Viale dei Volsci 71, 00049 – Velletri (RM) (qui di seguito **“Società”** o **“Titolare”**), ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito **“GDPR”**, dall’inglese **“General Data Protection Regulation”**) e del decreto legislativo 196/2003 (**“Codice Privacy”**), Le fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, nella Sua qualità di utente che utilizza i servizi offerti sull’applicazione **“Kalanit Rehab”** (da qui in avanti anche solo **“Applicazione”** o termini simili).

Quest’informativa privacy spiega chi siamo, come raccogliamo e trattiamo i dati personali che riguardano l’utente in relazione all’Applicazione e come è possibile esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati.

Crediamo fermamente che la trasparenza sia alla base di qualsiasi rapporto che possa definirsi **“in salute”**. E per Kalanit Rehab la salute è molto importante. Ti siamo grati per la fiducia che riponi nei nostri confronti e nelle informazioni fornite. Pertanto, desideriamo applicare la massima trasparenza sulle modalità di utilizzo di queste stesse informazioni da parte nostra.

Ai fini di chiarezza, la Società non è responsabile dei dati raccolti ed elaborati durante il download dell’Applicazione da un App Store certificato (quali a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo *Apple App Store* o *Google Play*) e il suo eventuale sistema di fatturazione. Per ulteriori informazioni in merito, si prega di far riferimento all’informativa privacy di ciascun store online di applicazioni.

### 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è la Società.

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO), che può essere direttamente contattato ai seguenti recapiti: via Gen. C.A. Dalla Chiesa, 2 - 00049 Velletri (ROMA) o mediante mail all’indirizzo [dpo@dropsolution.it](mailto:dpo@dropsolution.it).

In caso di domande o di dubbi sull’utilizzo dei Suoi dati personali raccolti o sul presente documento, si prega di contattare la suddetta Società utilizzando i dettagli soprariportati.

### 2. Finalità dei trattamenti e basi giuridiche dei trattamenti

I Suoi dati personali verranno trattati, nel rispetto della normativa vigente, in modo corretto, lecito e trasparente per le finalità sotto riportate e secondo i seguenti presupposti di liceità.

Finalità del trattamento	Basi giuridiche del trattamento
a) <b>Fornitura dell’Applicazione e delle sue funzionalità:</b> durante la registrazione all’Applicazione verrà chiesto di fornire alcuni dati personali per una corretta e completa gestione dell’accesso ai contenuti presenti sull’Applicazione.	Il trattamento dei Suoi dati personali per questa finalità è necessario all’esecuzione di un contratto o all’esecuzione di misure precontrattuali (qui da intendersi come <b>“relazione giuridica”</b> instaurata tra Lei e il Titolare a seguito dell’accettazione dei <a href="#">Termini e Condizioni</a> ) (art. 6.1.b, GDPR).
b) <b>Gestione delle Richieste:</b> le eventuali richieste da Lei inviate alla Società utilizzando i recapiti presenti	Il trattamento dei Suoi dati personali per questa finalità è necessario all’esecuzione di un contratto o all’esecuzione di misure precontrattuali (qui da intendersi come

sull'Applicazione stessa o nella presente informativa.	"relazione giuridica" instaurata tra Lei e il Titolare a seguito dell'accettazione dei <a href="#">Termini e Condizioni</a> ) (art. 6.1.b, GDPR).
c) <b>Utilizzo dell'Applicazione:</b> quando si utilizza l'applicazione è possibile fornire volontariamente alcune informazioni dal dispositivo dell'utente.	Il trattamento dei Suoi dati personali per questa finalità è necessario all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali (qui da intendersi come "relazione giuridica" instaurata tra Lei e il Titolare a seguito dell'accettazione dei <a href="#">Termini e Condizioni</a> ) (art. 6.1.b, GDPR).
d) <b>Associazione con il medico di riferimento scelto:</b> quando si utilizza l'Applicazione, il medico può collegare il suo account con quello dell'utente. In questo caso, il medico visualizzerà le statistiche di utilizzo dell'App da parte dell'utente.	Il trattamento dei Suoi dati personali per questa finalità richiede il Suo consenso (art. 6.1.a, GDPR). Potrà in qualsiasi momento revocare il Suo consenso utilizzando l'apposita sezione che sarà presente all'interno dell'Applicazione, debitamente segnalata, o contattando il Titolare.
e) <b>Adempimento degli obblighi di legge:</b> in determinate circostanze la normativa obbliga la Società ad utilizzare i Suoi dati personali (ad esempio, per informarla di eventuali violazioni di sicurezza che hanno interessato i Suoi dati e delle misure da noi adottate per farvi fronte).	Il trattamento dei Suoi dati personali per questa finalità costituisce un obbligo di legge (art 6.1.c, GDPR).

### 3. Categorie di dati trattati

I dati personali che vengono trattati rientrano nelle seguenti categorie:

- al momento della registrazione, Le verrà chiesto dalla Società di fornire alcuni dati personali, necessari per la corretta iscrizione all'Applicazione, in particolare: **dati anagrafici**, quali nome e cognome ed età, **dati di contatto**, quale indirizzo mail e - in caso di iscrizione da parte di un operatore sanitario - l'indirizzo del proprio studio e il relativo numero di telefono (per la finalità di cui al paragrafo 2, lettera a);
- in caso di richiesta, per la corretta gestione della Sua comunicazione, Le potrà essere richiesto dalla Società di fornire alcuni dati personali e verrà trattato ogni ulteriore dato personale eventualmente presente nel Suo messaggio o negli eventuali materiali da Lei inviati alla Società stessa (per la finalità di cui al paragrafo 2, lettera b);
- durante l'utilizzo dell'Applicazione, è possibile fornire volontariamente informazioni dal proprio dispositivo quali ad esempio l'eventuale percezione del dolore al termine dell'esecuzione di un esercizio indicato nell'Applicazione stessa. Altresì, nell'esecuzione degli esercizi presenti sull'Applicazione, quest'ultima raccoglie dati per stimare diverse misurazioni, come il corretto svolgimento di quanto proposto dall'Applicazione stessa (per la finalità di cui al paragrafo 2, lettera c);
- quando si utilizza l'Applicazione, il Suo profilo può essere associato a quello di un medico di riferimento. Per tale motivo, al fine di consentire tale funzione dell'Applicazione, prima dell'eventuale associazione, Le chiediamo separatamente il consenso ad utilizzare queste informazioni allo scopo di rendere disponibile l'Applicazione al medico associato (per la finalità di cui al paragrafo 2, lettera d).  
Le informazioni all'interno dell'Applicazione, in caso di associazione con il clinico, sono a disposizione di quest'ultimo per l'eventuale verifica e supporto nell'esecuzione degli esercizi. Si ricorda che tale associazione non costituisce in alcun modo un monitoraggio

a distanza da parte del medico, né un obbligo in capo a quest'ultimo di prestare eventuali servizi sanitari da remoto. Per maggiori dettagli si rimanda a quanto contenuto nei [Termini e Condizioni](#). Occorre tenere presente che, in questi casi, l'utilizzo delle informazioni sarà comunque regolamentato dalla normativa in materia privacy. L'utente può revocare il consenso alla condivisione delle sue informazioni con il clinico, precedentemente associato, utilizzando le impostazioni sull'Applicazione.

Notare che in relazione ai servizi forniti, la Società assume il ruolo di elaboratore dei dati, ma il medico è responsabile del trattamento. In caso di associazione, i dati presenti all'interno dell'Applicazione potranno eventualmente essere utilizzati dal medico in modalità "log-book" durante una visita in presenza;

- ogni dato necessario per l'adempimento degli obblighi di legge, come, ad esempio, i Suoi dati di contatto per comunicazioni richieste dalla legge o dall'autorità (per la finalità di cui al paragrafo 2, lettera e).

Ai fini di chiarezza, l'indirizzo IP, il tipo e la versione di browser, il fuso orario e la Sua posizione in base all'indirizzo IP stesso da cui si collega, le informazioni generali sull'hardware e il sistema operativo del dispositivo utilizzato dall'Applicazione non sono raccolti per essere associati a interessati identificati, ma vengono utilizzati solo per scopi tecnici e statistici.

#### **4. Fonte dei dati**

I Suoi dati personali saranno ottenuti dal Titolare direttamente da Lei e dalla Sua interazione con noi e con l'Applicazione.

Il conferimento dei Suoi dati personali costituisce un requisito necessario perché il Titolare possa garantire accesso all'Applicazione: la mancata fornitura determinerebbe per Lei l'impossibilità di poterne usufruire ed accedere ai relativi contenuti ivi presenti.

#### **5. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto dei principi fissati dal Regolamento (UE) 2016/679 e specificatamente:

- liceità, correttezza e trasparenza del trattamento, nei confronti dell'interessato;
- limitazione della finalità del trattamento, compreso l'obbligo di assicurare che eventuali trattamenti successivi non siano incompatibili con le finalità della raccolta dei dati;
- minimizzazione dei dati: ossia, i dati devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità del trattamento;
- esattezza e aggiornamento dei dati, compresa la tempestiva cancellazione dei dati che risultino inesatti rispetto alle finalità del trattamento;
- limitazione della conservazione: ossia, è necessario provvedere alla conservazione dei dati per un tempo non superiore a quello necessario rispetto agli scopi per i quali è stato effettuato il trattamento;
- integrità e riservatezza: occorre garantire la sicurezza adeguata dei dati personali oggetto del trattamento.

#### **6. Categorie di destinatari dei dati personali**

Per le finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati:

- alle persone autorizzate dal Titolare a svolgere operazioni di trattamento dei dati personali (lavoratori o collaboratori del Titolare);
- ai Responsabili del trattamento nominati dal Titolare (fornitori di servizi informatici, tecnologici e telematici; operatori Internet, similari ed affini);

- ad autonomi titolari del trattamento (per la gestione delle Sue richieste: fornitori di servizi di telecomunicazione e di comunicazione web-based/online, corrieri e spedizionieri; per l'adempimento degli obblighi di legge: pubbliche autorità).

I Suoi dati potranno, inoltre, essere trasmessi in conformità alla legge alle autorità fiscali, alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

## 7. Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i Suoi dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda della finalità di trattamento. Le informazioni relative all'account dell'utente, quali il suo nome, l'indirizzo email e la password, saranno conservate per tutto il tempo in cui il Suo Account è attivo al fine della gestione dello stesso.

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento, finché l'account rimarrà attivo. I dati forniti verranno conservati fino a che l'utente non revocherà il consenso. L'interessato potrà terminare l'utilizzo dell'Applicazione ed avvalersi contestualmente del diritto all'oblio relativo ai suoi dati personali raccolti. Una volta eliminato l'account, l'interessato avrà a disposizione fino a 6 (sei) settimane di tempo per poterlo riattivare, all'interno dell'Applicazione. Successivamente, decorso tale termine, i dati contenuti nell'Applicazione saranno assoggettati al diritto all'oblio.

Pertanto, i Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatta salva la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto l'adempimento delle prestazioni richieste, e l'eventuale conservazione degli stessi, laddove necessaria, ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

I Suoi dati personali saranno conservati nel rispetto dei termini di legge e per l'esecuzione dei servizi presenti sull'Applicazione.

## 8. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha il diritto di:

- avere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e alle relative informazioni (in particolare: finalità del trattamento; categorie di dati personali trattati; destinatari o categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati; il periodo di conservazione dei dati o il criterio per determinarlo; l'esistenza dei diritti di rettifica o cancellazione dei dati o limitazione o di opposizione al trattamento; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; l'origine dei dati; l'eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, in tali casi, le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; le garanzie adeguate adottate in caso di trasferimento dei dati personali extra UE/SEE), nonché una copia di tali dati personali purché ciò non leda i diritti e le libertà altrui (diritto di accesso);
- rettifica dei Suoi dati personali, cioè di ottenere la correzione, la modifica o l'aggiornamento degli eventuali dati inaccurati o non più corretti, nonché di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (diritto di rettifica);

- chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali quando questi, in particolare, (i) non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, oppure (ii) sono stati trattati illecitamente, oppure (iii) devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale (diritto all'oblio). La cancellazione non potrà essere effettuata nel caso in cui, in particolare, il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo di legge o per motivi di interesse pubblico o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, cioè che il Titolare conservi tali dati senza però poterli utilizzare. Tale diritto è esercitabile solo quando, in particolare, (i) si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali, oppure (ii) il trattamento dei dati è illecito e si chiede la limitazione del loro utilizzo, anziché la cancellazione, oppure (iii) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono a Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (diritto alla limitazione);
- di ottenere dal Titolare i Suoi dati personali trattati sulla base di un contratto, in un formato standard, nonché che siano trasferiti, laddove tecnicamente possibile, direttamente ad un soggetto terzo da Lei indicato (diritto alla portabilità).

## **9. Collegamenti (link) ad altri siti web**

L'Applicazione può contenere collegamenti (link) a siti web di terze parti (c.d. siti terzi).

A tal proposito, tenga presente che non effettuiamo alcun controllo su tali siti web e non siamo responsabili delle loro informative sulla privacy.

La Società non garantisce e non assume alcuna responsabilità circa i contenuti e le informazioni fornite da tali soggetti terzi, la loro completezza o accuratezza, né relativamente al contenuto dei siti web di tali soggetti terzi e dei prodotti e servizi eventualmente forniti da essi attraverso detti siti terzi, né relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti/navigatori svolto da tali soggetti terzi.

Dopo aver lasciato l'Applicazione, la invitiamo a leggere sempre l'informativa sulla privacy di ogni sito web che visita.

La presente informativa privacy si applica esclusivamente all'Applicazione.

## **10. Modifiche alla presente informativa**

La costante evoluzione delle nostre attività potrebbe comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei Suoi dati personali fin qui descritto. Di conseguenza questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali.

Prima di apportare modifiche materiali alla presente informativa, Le daremo opportuna comunicazione al fine di poter consultare l'informativa aggiornata, prima di decidere se continuare ad utilizzare l'App. In ogni caso, la Società archivia le versioni precedenti della presente informativa.